



ГРАЖДАНСКИЙ ФОРУМ 2015 Ярославской области

В 2015 году XIII Гражданский форум Ярославской области состоится **5-6 июня**. В ближайшее время начнется регистрация участников Форума. Дополнительную информацию можно получить в ЯРОО «Центр социального партнерства» по электронной почте cspyar@gmail.com, а также по телефону **(4852) 72-65-33**.

Читайте в номере

Конкурс НКО

Независимая оценка
учреждений культуры

Гранты Президента
России для НКО

Информационные кампании в жизни общественного эксперта

22 апреля 2015 года ярославские НКО встретились во Дворце Молодежи для участия в обучающем семинаре «Организация информационных кампаний в деятельности общественного эксперта».

Центр социального партнерства выступил организатором экспертной сессии и пригласил Лилееву Ольгу, Шабую Людмилу и Мавричеву Ану выступить по трем блокам: организация общественных информационных кампаний; кампании в СМИ и социальных сетях; формы работы общественных экспертов в Интернете.

Генеральный директор креативно-коммуникационного бюро «ИдеяФикс» Ольга Лилеева отметила, что сегодня Ярославская область представляет собой поляну, где должна развиваться PR-деятельность. «Любое мероприятие не крутится только вокруг СМИ, нужно думать о том, для кого это всё — определяем целевую аудиторию и как с ней разговаривать, взаимодействовать, какие подходы применять», — говорит Лилеева. Согласно приведенным данным эксперта, на начало 2015 года аудитория присутствия ярославцев в социальных сетях составляет 850 тыс. зарегистрированных человек в Одноклассниках, 700 тыс. — ВКонтакте, 125 тыс. — Yagportal.ru, 86 тыс. — Facebook. Прежде чем продвигать что-то, нужно разработать стратегию его продвижения — только после этого можно правильно позиционировать объект или событие. Успешным примером продвижения для участников сессии стал Деминский лыжный марафон Worldloppet 2015.

Одновременно Ольга призывает общественных экспертов «не бояться

обращаться и к федеральным СМИ — им интересно и они идут на контакт, но ваша задача заключается в том, чтобы красиво, интересно и информативно написать пресс-релиз».

Несколько советов о том, как правильно преподнести новость из жизни НКО в социальных сетях, чтобы быть услышанным, дала главный редактор радиостанции «Эхо Москвы — Ярославль» Людмила Шабую.

По ее словам, размещая пост, важно написать ваше личное отношение, рассказать вашу личную историю. Второе правило — писать о том, что важно именно для вас. «Важно, чтобы вы стали для людей по-своему значимой фигурой, — говорит Людмила. Нужно быть честными и искренними, ведь люди всегда видят, когда их обманывают».

Как привлечь внимание к своей теме и быть услышанными СМИ:

1. СМИ нужна не просто история, ей нужны герои;
2. Нужно организовать мероприятие, которое будет снято телевидением;
3. Привлечь на мероприятие значимых людей, о которых вы должны рассказать СМИ.
4. У мероприятия должно быть продолжение — планы на будущее, итоги.
5. Новость должна быть не просто интересна, но интересна широкой общественности.

Завершающий блок, посвященный формам работы общественных экспертов в Интернете, провела Мавричева Ана, эксперт в подготовке руководителей и политиков к публичным выступлениям, общественный деятель.

Определив четко и узко то, что вы как общественный эксперт продвигаете, кто ваша аудитория и как вас воспринимают окружающие, нужно приводить все сферы своей жизни в соответствие.

В преддверии знаменательной даты — 70-летия Победы в Великой Отечественной войне хочется сказать слова благодарности всем тем, кто внес свой вклад на Победу.

Тем, кто сражался на фронте и работал в тылу!

Так мало осталось очевидцев тех страшных событий.

Пожелаем им, в первую очередь, здоровья, мирного неба над головой.

Пусть в ваших семьях царят любовь и уют, и все беды обходят вас стороной!

Спасибо вам за Победу!



Следует расписать по дням недели — когда и какие заметки, экспертное мнение вы будете размещать в социальных сетях. При этом 70% публикуемой информации должно быть профессионально направленной и 30% — личной. «Посты, связанные с вашей личной жизнью не должны идти вразрез с тем, что вы двигаете в мир», — говорит Ана.

По ее словам, для начала нужно выбрать ту социальную сеть, в которой обитает ваша аудитория, ведь совершенно незачем тратить время и силы на остальные сети. Также лучше рассказывать про один проект и «бить» в одну точку — это будет давать бОльший выхлоп. Ана также отметила: «Все то, что не искренне — не работает».

Ася Соловьева

Конкурс «Гражданский успех»

28 апреля на заседании совета Общественной палаты Ярославской области было объявлено о начале сбора заявок на конкурс для социально ориентированных некоммерческих организаций «Гражданский успех».

Он направлен на развитие в регионе институтов гражданского общества, поощрение активного и эффективного участия социально ориентированных НКО в улучшении социального климата, решение проблем незащищенных групп населения.

— Сегодня мы даем старт большому проекту. Его задача — поддержать лучшие НКО, деятельность которых социально значима и ведется в интересах людей, — рассказал председатель Общественной палаты Ярославской области Александр Грибов. — Важно, что задача конкурса не просто поощрить активные НКО, но и стимулировать развитие конкурентной среды в некоммерческом секторе. При наличии конкуренции улучшается качество работы организаций, повышается их эффективность. Таким образом, своими хорошими результатами НКО создают пример и ориентир для других организаций, особенно для тех, кто только начинает работать. По итогам конкурса победители получат содействие в реализации проектов со стороны региональной Общественной палаты, Правительства области, бизнес-сообщества.

Положение о конкурсе «Гражданский успех» разработано в рамках исполнения резолюции XII Гражданского форума Ярославской области, прошедшего в июне 2014 года. Организатором выступает региональная Общественная палата. Принять участие в конкурсе могут любые социально ориентированные некоммерческие организации, с момента регистрации которых прошло не менее одного года. Экспертная комиссия будет оценивать социальную значимость представленных работ, масштабность предложенной деятельности, уровень общественного резонанса, уровень эффективности взаимодействия с партнерами, СМИ и

органами власти и местного самоуправления.

В 2015 году в соответствии с конкурсными положениями в рамках номинации «Успешная СО НКО Ярославской области 2014 года» будут определены лучшие организации, работающие в 7 сферах:

— гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание населения;

— защита конституционных прав граждан, правовое просвещение населения, развитие институтов гражданского общества, общественного самоуправления, развитие форм общественного контроля;

— социальная адаптация инвалидов и их семей, повышение качества жизни людей пожилого возраста, профилактика социального сиротства;

— развитие международного сотрудничества, сохранение и защита самобытности, культуры, языков и традиций народов РФ, социальная и культурная адаптация и интеграция мигрантов;

— благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества;

— деятельность в области образования, просвещения, науки, искусства;

— деятельность в области физической культуры и спорта, популяризация здорового образа жизни, охраны здоровья, профилактика наркомании, алкоголизма и табакокурения, профилактика социально опасных форм поведения граждан.

Также планируется награждение в номинации «Наиболее успешный проект, реализованный из внебюджетных источников в 2014 году».

Вся документация размещена на сайте Общественной палаты Ярославской области в разделе Конкурс «Гражданский успех». Организациям, желающим принять участие в конкурсе, необходимо до 28 мая представить заявку установленного образца по адресу: Ярославль, ул. Революционная, д. 28. Электронную копию заявки обязательно продублировать на адрес opyo@region.adm.yar.ru с пометкой «Конкурс «Гражданский успех».

Дополнительная информация:
<http://opyo.yarregion.ru/grazhdanskiy-uspek.php>



НКО проводят мероприятия при поддержке Ресурсного центра

28 марта 2015 года при финансовой поддержке ЯРОО «Центр социального партнерства» в главном корпусе Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова состоялась яркая интеллектуальная битва «Интеллект-арена ЯрГУ» 2015.

Организатором игры выступила первичная организация Ярославской областной молодёжной общественной организации «Союз Студентов» ЯрГУ им. П.Г. Демидова, ставшая победителем конкурсного отбора заявок СО НКО Ярославской области для предоставления финансирования на проведение мероприятий в марте — мае 2015 года. В мероприятии приняли участие 35 команд, объединившие более 200 человек. Участникам 10-ой «Интеллект-арены ЯрГУ»

выпал шанс посоревноваться с командой звезд-основателей (команда играла вне зачета). Организаторы десятой юбилейной игры подготовили настоящее интеллектуальное ассорти, соединив в нем все самое лучшее от игр «Что? Где? Когда?», «Своя игра» и других.

Полученные в рамках конкурсного отбора денежные средства были направлены на приобретение призов для команд — победительниц, а также канцелярских товаров и расходных материалов.

Главными эрудитами во внутривузовском зачете стали:

- 1 место — Групповой кекс (истфак);
- 2 место — ООО «Хватит» (физфак+юрфак);
- 3 место — Околوماتфака (матфак).

Лидеры областного зачета:

- 1 место — Поломатый мир (сборная);
- 2 место — Кольцов (сборная);
- 3 место — Групповой кекс (ЯрГУ, истфак).

В законодательство внесены изменения в части отмены обязательности печати хозяйственных обществ

6 апреля 2015 года, 14:05.

Президент подписал Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части отмены обязательности печати хозяйственных обществ».

Федеральный закон принят Государственной Думой 27 марта 2015 года и одобрен Советом Федерации 1 апреля 2015 года.

Федеральным законом определено, что использование (наличие) печати является правом, а не обязанностью хозяйственных обществ. Соответствующие изменения вносятся в ряд законодательных норм, предусматривающих требование использования печати юридическими лицами.

В целях защиты прав и законных интересов контрагентов хозяйственных обществ Федеральным законом установлено, что сведения о наличии печати должны содержаться в уставе хозяйственного общества.

<http://www.kremlin.ru/acts/48100>

17 апреля 2015 года на факультете социально-политических наук ЯрГУ состоялся довольно необычный семинар. На нем с докладами выступали не студенты, а преподаватели, юристы, представители НКО и чиновники.

Всех их объединила тема защиты прав человека, а именно — «Гражданское просвещение в области прав человека: опыт регионов и успешные практики», так полностью звучит тема научно-практического семинара.

Однако участники не только делились своими наработками в сфере просвещения, для начала нужно было показать насколько актуальна сама тема собрания. Например, Сергей Александрович Бабуркин, Уполномоченный по правам человека в Ярославской области особо подчеркнул, что само понятие прав человека не до конца понято ярославцами, некоторые и вовсе воспринимают его как нечто сугубо оппозиционное. Приведенные им данные социологических опросов свидетельствуют, что отдельные респонденты и вовсе понимают права человека как «средство борьбы за свои интересы», что само по себе несколько абсурдно. Это лишь доказывает актуальность и необходимость широкого просвещения в области прав человека, ведь без знания своих прав невозможно построение не только гражданского общества, как такового, но и просто участие в жизни общественных институтов, и взаимодействие с государством опускается на уровень ниже.

Печально, что среди граждан старшего поколения еще имеет место чувство стеснения и отрешенности от гражданской активности, а среди молодежи — банальное незнание своих прав. Поэтому важно и актуально на сегодняшний день просвещение именно на базе обра-

зовательных учреждений как профилактика незнания своих прав и, как следствие, незнания своих возможностей.

Как показывает практика, просвещение именно в данной области требует взаимодействия представителей из совершенно разных профессий, однако одна профессия относится к этой сфере непосредственно, а именно — профессия омбудсмана. Его мы и спросим о будущем развитии сферы его деятельности.

— Сергей Александрович, расскажите, пожалуйста, о своих планах, какие мероприятия вы планируете провести ради просвещения в области прав человека в нашей области?

— Это систематическая работа. Есть традиционные формы, которые будут использоваться в будущем. Это и публикации информационно-просветительских материалов — буклетов, брошюр, листовок по разным вопросам правозащитной деятельности и механизмам защиты прав человека, которые распространяем в различных аудиториях. Это первое.

Затем проведение разного рода встреч с разными аудиториями, где вживую обсуждаем эти права, причем начиная от школьников и кончая советом ветеранов, где я тоже собираюсь выступить, чтобы обсудить эти темы. В моих планах подписать соглашение с библиотечной системой города Ярославля, о чем мы договорились позавчера на встрече в библиотеке имени Лермонтова, и это очень важный ресурс, который надо будет использовать. Библиотеки и так выступают как центры правовой поддержки, а если еще сделать акценты на права человека, то здесь я вижу довольно весомый ресурс.

Я продолжаю выступать на радио в качестве ведущего программы «Имеем право» и, судя по откликам радиослушателей,

О гражданском просвещении



программа представляется им полезной, поэтому это направление также будет использоваться. Конечно, я хотел бы расширить эту сферу и больше материалов давать на телевидение, но это дело довольно затратное, и ограниченность ресурсов не позволяет вести работу на этой площадке, но мысль такая у меня есть и надо использовать разные возможности, выходить на телевидение, потому что телевидение, конечно, очень эффективно.

У нас есть опыт, о котором как раз говорил Юрий Алексеевич Головин (заведующий кафедрой социально-политических теорий ФСПН — прим.), это магистратура на факультете социально-политических наук, также я использую свое положение профессора, недавно прочитал курс «Социология прав человека» на направлении социологии в Педагогическом Университете.

Не буду сейчас предрекать, но у меня есть мысль о том, чтобы поставить эту просветительскую деятельность в области прав человека на более солидные организационные и институциональные основы. В каком-то формате нужно создать специальный орган, который бы занимался координацией и объединением усилий.

— Возможно, Вы знаете, недавно появился институт

уполномоченного по правам студентов, в том числе и у нас в области — этим занимается студентка нашего юридического факультета Александра Кубаева. Как Вы оцениваете эту инициативу, ее перспективы?

— Я считаю, что это будет полезный опыт, дополнительный ресурс для постановки вопросов о правах человека, для продвижения этой тематики и обеспечения уважения к правам человека в рамках учебного процесса. Тут и воспитательное значение есть, это площадка для реальной практики студентов в этой сфере, для защиты своих прав, для защиты прав своих коллег и, я думаю, надо приветствовать эту инициативу и содействовать тому, чтобы она стала эффективной.

— Вы говорили о продвижении через такие массмедиа, как телевидение, радио, а студенты обычно коммуницируют в социальных сетях. Может быть, Вы как-то будете активизироваться, продвигаться в этом плане? И как Вы оцениваете эту сферу взаимодействия?

— Да, конечно, социальные сети это очень важный сектор в сфере коммуникации, и обязательно тематика прав человека должна там присутствовать. При ограниченности ресурсов мы поддерживаем страницу уполномоченного по правам человека в Ярославской области на портале органов власти Ярославской области, и в Фэйсбуке есть страница уполномоченного по правам человека по Ярославской области. Это не персональная страница, а именно страница института омбудсмана, ее ведет мой помощник Юлия Евгеньевна Барлова, и через эти два канала мы присутствуем в социальных сетях. Пока хватает времени и возможностей только вот на это.

— Спасибо за ценную информацию!

Даниил Кузнецов



Независимая оценка учреждений в сфере культуры

В Ярославской области более 200 учреждений культуры. Некоторые из них объединены и образуют единое юридическое лицо. Но большинство функционирует как самостоятельные субъекты.

Важно отметить, что сфера культуры — достаточно сложный механизм: на территории региона функционируют как федеральные учреждения (Театр им. Ф.М. Волкова, цирк), так и региональные, городские, районные и поселковые учреждения. Каждое из учреждений имеет свою не только тематическую специфику, но и подведомственность.

Внедрение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры было предопределено майским указом Президента страны и Федеральным законом № 256-ФЗ от 21.07.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (принят в июле 2014 года).

Министерство культуры России прежде, чем внедрять повсеместно на территории страны новый институт, решило провести пилотные проекты. Ярославская область стала одним из таких регионов, где за счет федерального ведомства была апробирована разрабатываемая методика независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.

Часть учреждений не попали в пилотный проект независимой оценки. Например, среди таких учреждений — областной цирк и четыре учреждения образования, подведомственные Департаменту культуры. Им данная процедура предстоит в будущем.

В соответствии с федеральными требованиями независимая оценка создается как институт внешнего оценивания качества. Поэтому большую роль в ее осуществлении должны играть общественные институты. Одним из них является Общественный совет при Департаменте культуры Ярославской области. Данный совет был сформирован, когда решение об участии Ярославской области в пилотном проекте уже было принято,

а сам процесс уже был запущен.

Для проведения независимой оценки Министерство культуры России провело закупку оказания услуг по созданию автоматизированной информационной системы независимой оценки качества работы организаций отрасли культуры. В конкурсе победила Автономная некоммерческая организация «Рейтинговое агентство независимой оценки качества услуг в различных социальных сферах (культуры, образования, науки, здравоохранения, спорта)». Стоимость работ была оценена в 4 000 000 рублей.

Для проведения независимой оценки Министерством культуры был создан специальный сайт, на котором проводилась оценка учреждений культуры Ярославской области, сводились данные по различным показателям оценки (controlquality.ru). На данном портале размещены профильные нормативно-правовые акты, методические указания, личные кабинеты учреждений, результаты проведенной оценки. Получатели услуг учреждений культуры могли высказать свои оценки по качеству работы данных учреждений.

Пилотный проект в Ярославской области был реализован в течение трех осенних месяцев. Он начинался с проведения установочных мероприятий с разъяснением руководителям учреждений культуры региона особенностей и механизмов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.

В рамках внедрения системы независимой оценки ставилось две задачи:

1. Информирование населения Ярославской области о предоставляемых на территории государственных (муниципальных) услугах в сфере культуры;

2. Выявление доли граждан, удовлетворенных качеством предоставления государственных (муниципальными) услугами на территориях муниципальных образований Ярославской области.

Созданная система должна предоставлять следующие возможности:

1. Получать информацию об оказываемых услугах и поставщиках государственных (муниципальных) услуг на территории Ярославской области;

2. Оценивать качество предоставляемых государственных (муниципальных) услуг;

The screenshot shows the website interface for the independent evaluation of cultural institutions. It includes a search bar, navigation tabs, and a table of results. The table lists 10 institutions with their names, website URLs, and overall scores.

Рейтинг	Общая оценка	Наименование учреждения	Сайт	Оценка
1	85,1	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЯРОСЛАВСКИЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ"	http://www.yamuseum.ru	85,1
2	74,63	Муниципальное учреждение культуры Мухоморовского муниципального района "Этнографический музей "Кадарей"	http://www.kadarey.ru	74,63
3	73,38	Муниципальное учреждение культуры "Любимский историко-краеведческий музей"	http://laim-museum.ru	73,38
4	72,37	Государственное автономное учреждение культуры Ярославской области "Угличский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник"	http://uglich.ru	72,37
5	71,1	Государственное учреждение культуры Ярославской области "Рыбинский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник"	http://www.oblmuzei.ru	71,1
6	69,33	Государственное учреждение культуры Ярославской области "Переславль - Залесский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник"	http://www.muzeiysk.ru	69,33
7	66,95	Муниципальное учреждение культуры "Музей истории города Ярославля"	http://museum.yaroslavl.ru	66,95
8	65,65	Муниципальное учреждение культуры "Некouzский историко-краеведческий музей"		65,65
9	64,54	Государственное автономное учреждение культуры Ярославской области "Ярославский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник"	http://www.yamuseum.ru	64,54
10	63,6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Некouzский районный краеведческий музей"		63,6

3. Просматривать рейтинги поставщиков услуг и муниципальных образований;

4. Знакомиться с нормативно-правовыми документами, касающимися качества оказания государственных (муниципальных) услуг.

В ходе проведения независимой оценки учреждения культуры Ярославской области были разделены на 6 групп:

- музеи;
- театры;
- народное творчество;
- библиотеки;
- школы искусств и музыкальные школы;
- иные виды деятельности.

Федеральный закон указывает, что независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг.

В соответствии с этими критериями был разработан перечень информационных объектов для оценки качества взаимодействия организации культуры с получателями услуг:

1. Открытость и доступность информации об учреждении, включая:
 - Полное наименование учреждения;

— Почтовый адрес, схема размещения учреждения;

— Адрес электронной почты;

— Информация о руководителе учреждения;

— Сведения об учреждении;

— Состав работников;

— Требования к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг);

— Информация о финансировании учреждения;

— Материально-техническое оснащение учреждения;

— Информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя учреждения;

— Отчет о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения.

2. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников, включая:

— Телефон справочной службы, телефон руководителя учреждения (приемная);

— Онлайн-консультант учреждения (система мгновенного общения с представителем учреждения);

— Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения, жалобная книга учреждения.

3. Ценовая доступность получения услуги, включая:

— Перечень услуг, оказываемых учреждением;

— Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг;

— Дополнительные услуги, оказываемые учреждением;

— Услуги, оказываемые на платной основе. Стоимость оказываемых услуг;

— Предоставляемые льготы. Условия предоставления льгот.

4. Продолжительность ожидания получения услуги, включая:

— Перечень информационных систем, находящихся в ведении учреждения;

— Пакеты открытых данных учреждения. Доступ к электронным базам данных учреждения;

— Электронный билет учреждения/возможность бронирования билетов/электронная очередь;

— Виртуальные экскурсии по учреждению.

5. Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении, включая:

— Ссылки на оценку качества услуг учреждения;

— Ссылки на системы независимой оценки качества услуг учреждения;

— Информационные сообщения о независимой оценке качества услуг учреждения;

— Методика проведения независимой оценки качества услуг;

— Сведения об общественном совете учреждения (состав, регламент работы, отчеты о результатах работы совета).

6. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, включая:

— Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта;

— Бесплатность программного обеспечения;

— Информация в виде текста размещается на официальном сайте в формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»);

— Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов в разметке сайтов при открытии широко распространенными браузерами сети Интернет актуальных версий;

— Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту;

— Дата и время размещения информации;

— Наличие независимой системы учета посещений сайта.

7. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, включая:

— Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта;

— Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта;

— Любой документ или информация должна быть доступна не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации.

Важным направлением оценки было оценивание открытости информации учреждений культуры, поэтому была создана специальная программа, проводившая анализ сайтов учреждений и страниц на официальном сайте для раскрытия информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>). Оценивалась не только полная информация, но и удобство ее размещения для получателей услуг на сайтах учреждений.

Особенностью оценки в данном направлении было то, что она осуществлялась в течение всех трех осенних месяцев. Каждое учреждение могло получить промежуточные результаты оценки открытости информации и дополнить ее. В результате большинство учреждений смогло получить наиболее высокие оценки по данному показателю.

На сайтах учреждений было организовано голосование потребителей услуг учреждений культуры по степени удовлетворенности получаемыми услугами. Специфика данного механизма заключалась в том, что она позволяет не только собрать мнение получателей услуг об их качестве, но и создает возможности для искажения результатов путем целенаправленного негативного/позитивного голосования.

Общественная палата подписала соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с Прокуратурой

31 марта председателем Общественной палаты Александром Грибовым и прокурором Ярославской области Юрием Верховцевым было подписано соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между прокуратурой ЯО и Общественной палатой области. Соглашение является действительным в течение трех лет.

Сотрудничество этих сторон направлено на решение вопросов соблюдения законности в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина и демократических принципов развития гражданского общества, борьбы с коррупцией в Ярославской области и использования имеющихся ресурсов в совместной деятельности. Для этих целей Общественная палата области совместно с Прокуратурой планирует вести обмен информацией о выявленных нарушениях прав, свобод и законных интересов граждан.

Сотрудничество структур по вопросам участия в правотворческой деятельности направлено на усовершенствование регионального законодательства, а участие в научно-практических конференциях, семинарах, круглых столах и проведение совместных мероприятий стимулируют правовое просвещение, формируют высокую правовую культуру населения, прививают уважение граждан к закону.

По словам Александра Грибова, это сотрудничество открывает новые перспективы для полномочий Общественной палаты области. «Соглашение подтверждает наши серьезные намерения бороться за права граждан, помогать людям решать их проблемы», — отметил председатель Палаты.

Ася Соловьева

Ваш регион: Ярославская область
Город Ярославль

Оценка качества услуг учреждений культуры

Система «Оценка качества услуг учреждений культуры» (далее – Система) представляет систему электронного учета мнения граждан о качестве предоставления государственных (муниципальных) услуг организациями культуры.



«Грибкомскому» частнее всех основа развития региона». Сегодня актуальнее некуда. Общество и государство – две детали одного лада, которые дополняют друг друга. Только благодаря их взаимодействию возможно социально-экономическое развитие, повышение качества жизни людей. Уникал, активная общественность может самоорганизовываться, сообщать власти о социальных проблемах и помочь в их решении; быть по выбору места для строительства заводов или выбор приоритетов развития образования. Государство может формировать и реализовывать политику, только основываясь на членах и оценках общественности. Это искусство, которое должно быть основой корпоративного подхода чиновников».

Губернатор Ярославской области Сергей Ястребов

Актуальность Системы

Повышение качества оказания государственных (муниципальных) услуг – одна из приоритетных задач Правительства Ярославской области. Решение этой задачи – сложная и комплексная работа, которая невозможна без участия населения, непосредственных потребителей государственных (муниципальных) услуг.

Система максимально адаптирована для любого пользователя. Процесс оценки услуги занимает не больше минуты. Регулярная работа населения с Порталом позволит сформировать объективную картину в сфере качества оказания государственных (муниципальных) услуг. Это в свою очередь позволит органам местного самоуправления оперативно реагировать и эффективно проводить работу по повышению качества услуг.

Задачи, решаемые в рамках работы Системы

1. Информирование населения Ярославской области о предоставляемых на территории государственных (муниципальных) услугах в сфере культуры.

2. Выявление доли граждан, удовлетворенных качеством предоставления государственных (муниципальных) услуг.

Организаторы независимой оценки в Ярославской области переживали как раз за возможность организации негативного голосования. Однако такого не было выявлено.

По результатам оценки удовлетворенности получаемыми услугами первые места получили сельские учреждения культуры, в то время как у них наблюдаются сложности с показателями по комфортности.

Оценка учреждений культуры была представлена в виде четырех рейтингов:

- общая оценка;
- оценка удовлетворенности потребителей;
- оценка открытости;
- оценка внутренней эффективности.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг

организациями культуры были представлены в ходе специального организованного мероприятия на базе областной библиотеки им. Н.А. Некрасова.

Однако нельзя говорить, что пилотная процедура проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в регионе завершена. Сейчас не только анализируются первые результаты для дальнейшей трансляции по другим регионам, но и разрабатываются предложения по улучшению качества работы учреждений. Департамент культуры области в первую очередь разработает их для своих учреждений, включая их в соответствующие планы. Для муниципальных учреждений будут разработаны общие рекомендации.

Александр Соколов

В жизни Ирины Ивановны Ревакиной все перемены происходили плавно и, можно сказать, планомерно. Почти случайно, «за компанию» придя в Городскую общественную организацию женщин Рыбинска, она за 10 лет стала заместителем председателя, а затем и председателем этой организации. И, что особенно ценно, ей удается без катаклизмов совмещать счастливую семейную жизнь с успешной общественной.

Для того, чтобы осознать свое призвание, Ирине Ревакиной не потребовались ни курсы профориентации, ни мучительные раздумья. Уже в детстве она поняла, что учить, объяснять, передавать знания — это то, что дается ей легко и с удовольствием. Поскольку Ира была единственным ребенком у мамы, опыта воспитания младших у нее не было, зато были игры со сверстниками и активная школьная жизнь. В играх открылось и то, чем стоит заниматься в будущем.

«Я достаточно рано почувствовала эту радость, этот кайф от того, что могу понять другого человека, могу объяснить что-то интересно и легко, — вспоминает Ирина Ивановна. — Мне было лет 12, когда я поняла, что мне нравится играть в учителя. Я люблю сам процесс обучения — он заводной, веселый. И я благодарна судьбе за то, что у меня всегда была возможность делать то, что мне нравится. Я всю жизнь занималась педагогической деятельностью, закончила ее буквально год назад — и заканчивала не с усталостью и сожалением, а с удовольствием от проделанной работы».

Так получилось, что Ирина Ивановна практически всю жизнь проработала в одном учебном заведении, при этом регулярно меняя направления деятельности. Получив музы-

С этого номера мы открываем новую рубрику, где будем рассказывать о руководителях СО НКО региона

Ревакина Ирина Ивановна



кальное образование у ученицы Рахманинова — Марии Луарсабовны Челищевой — и закончив Рыбинское педагогическое училище, стала учителем музыки в том же училище. Потом на смену музыке пришли специальные предметы, а Ирина Ивановна без отрыва от работы закончила Московский государственный заочный педагогический институт. Получив диплом педагога-психолога, она начала вести круг психологических дисциплин — уже в переименованном из училища педагогическом колледже. А в последние годы, защитив кандидатскую диссертацию по психологии, заведовала кафедрой «Теория и методика профессионального образования» филиала Ярославского государственного педагогического университета им. К.Д.Ушинского в Рыбинске. Оставить педагогическую деятельность Ирина Ивановна решила только в связи с фактическим закрытием филиала.

Психолого-педагогическое образование не только обеспечило ей возможность заниматься любимым делом — преподаванием, не только позволило находить общий язык с самыми разными людьми и раскрывать их потенциал, но и привело к

новой сфере интересов — научной.

«Меня очень интересовала проблема рефлексии, — говорит Ирина Ивановна. — Я и диссертацию писала на тему развития профессиональной рефлексии у студентов педагогических колледжей. Потом в соавторстве опубликовала несколько научных работ. Для меня важно, что я состоялась в научной работе. Но отдушиной для меня остается практическая психология, обучение людей пониманию и решению своих проблем. Когда у меня появляется свободное время, я занимаюсь именно этим».

Параллельно с профессиональным развитием у Ирины Ивановны всегда находились силы на общественную работу. В свое время она была секретарем комсомольской организации педколледжа, потом пришла в Городскую общественную организацию женщин Рыбинска.

«Меня туда привела подруга, попросила помочь, — признается Ирина Ивановна. — А дальше как-то само собой все пошло. Меня привлекли к работе Правления, я стала входить в курс дела. В 2012 году, когда Татьяна Ивановна Беспятова собралась уходить с председательства и предложила мне занять этот пост, я, конечно, очень сомневалась. С месяц, наверное, думала, что все еще обойдется без моего участия. Но потом поняла, что другого выбора нет — надо брать организацию и делать то, что я могу сделать».

Способность брать на себя ответственность и делать все возможное, чтобы окружающие оказывались вовлечены в интересную и общественно-важную деятельность, не осталась

Руководитель СО НКО



Досье

Родилась:
в Рыбинске в 1953 году

Образование:
Рыбинский педагогический колледж

Московский государственный заочный педагогический институт (педагог-психолог)

ЯГПУ им. К.Д.Ушинского (менеджер по социальной сфере)

Семья:
муж, двое взрослых сыновей и три прекрасных внука

Любимые книги:
психологическая литература

Любимый фильм:
«Куда приводят мечты» — помогает заново понять ценность жизни

Любимое место на Земле:
Рыбинск — здесь семья, друзья, и все, что дорого

Девиз по жизни:
Главное — жить достойно: то есть, не теряя себя, не навредить другим.

незамеченной. В конце 2014 года Ирина Ивановна получила приглашение войти в состав Общественной палаты Ярославской области.

Работать на максимуме сил и оставаться в тонусе Ирине Ивановне помогают занятия калланетикой и, конечно, семья. Муж Виктор, с которым недавно отметили 40-летие совместной жизни, конечно, хотел бы видеть жену дома чаще, но не пытается ее изменить и только машет рукой, когда Ирина Ивановна говорит, что постарается прийти пораньше. Сыновья с детства радовали своей самостоятель-



ностью, а со временем стали настоящей опорой не только для собственных семей, но и для родителей. От отца они переняли умение все делать своими руками — от починки компьютера до постройки дома. От матери — умение располагать к себе людей юмором и открытостью.

«У меня такой парадокс жизненный: все детство и юность я провела в сугубо женском обществе, с мамой, а потом жизнь меня окружила мужчинами, — говорит Ирина Ивановна. — Так как плохого опыта общения с мужчинами в детстве не было, я их всегда идеализировала. И никакого «крушения идеалов» не произошло — вокруг меня действительно хорошие мужчины, которые являются и опорой, и защитой. Более того, в аспирантуру я поступила только благодаря своему старшему сыну. Передо мной тогда стоял вопрос — повышать свое образование



Анастасия Вишневская

или нет. Аспирантура означала, что мне нужно будет на время уехать из Рыбинска, оставить своих мужчин одним. И я уже склонялась к тому, чтобы остаться, а сын, 14-летний парень, сказал: «Да что ты раздумываешь? Занимайся своими делами, а мы сами тут справимся». Вот такая поддержка от мужчин всю жизнь толкала меня на новые реализации».

Сейчас жизненные силы Ирины Ивановны подпитываются еще и общением с пятилетней внучкой и двухлетними внуками. Бабушка для них — и источник любви и внимания, и главный развлекатель, поскольку с удовольствием шалит вместе с ними.

Помимо типично российского способа «отдыха» на даче, Ирина Ивановна страстно любит путешествия. В частности, познавательный туризм: «При всей занятости я даю себе возможность выехать посмотреть мир, пообщаться, наполнить себя новыми впечатлениями. Мы проехали практически всю Европу, начиная со Скандинавии и заканчивая круизом из Италии через Испанию на Канарские острова. Получили общую картину европейской жизни. Но любимым местом на Земле у меня все равно остается Рыбинск. Я ценю то, что у нас есть. Я понимаю, что есть и жизнь лучше, и страны краше. Но надо достойно жить там, где ты находишься, и ценить тех людей, которые живут в таких же условиях и в той же реальности, что и ты!».

Отчет о целевом использовании средств
за Январь - Декабрь 2014 г.

		Коды		
		31	12	2014
Организация Некоммерческий фонд содействия развитию гражданского		Форма по ОКУД 0710006		
Идентификационный номер налогоплательщика		Дата (число, месяц, год) 79023116		
Вид экономической деятельности Деятельность по изучению общественного мнения		ИНН 7604081005		
Организационно-правовая форма / Форма собственности Фонды / Частная собственность		ОКВЭД 74.13.2		
Единица измерения: в тыс. рублей		88	16	384

Наименование показателя	Код	За Январь - Декабрь 2014 г.	За Январь - Декабрь 2013 г.
Остаток средств на начало отчетного года	6100	990	699
Поступило средств			
Взносы и иные целевые поступления	6220	845	1 277
Прочие поступления	6250	13	-
Использовано средств			
На целевые мероприятия	6310	(1 657)	(986)
Остаток средств на конец отчетного года	6400	191	990

Руководитель **Новожилов Андрей Александрович**

27 марта 2015 г.

Отчет о целевом использовании средств
за Январь - Декабрь 2014 г.

		Коды		
		31	12	2014
Организация Фонд региональных общественно-политических исследований		Форма по ОКУД 21696342		
Идентификационный номер налогоплательщика		Дата (число, месяц, год) 7606081378		
Вид экономической деятельности Маркетинговые исследования и выявление общественного мнения		ИНН 74.13		
Организационно-правовая форма / Форма собственности Фонды / Частная собственность		ОКВЭД 20400		
Единица измерения: в тыс. рублей		16		384

Наименование показателя	Код	За Январь - Декабрь 2014 г.	За Январь - Декабрь 2013 г.
Остаток средств на начало отчетного года	6100	-	-
Поступило средств			
Взносы и иные целевые поступления	6220	590	-
Прибыль от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности	6240	100	-
Использовано средств			
На целевые мероприятия	6310	(671)	-
Прочее	6350	(6)	-
Остаток средств на конец отчетного года	6400	13	-

Руководитель **Торолов Александр Анатольевич**

28 марта 2015 г.

Об обеспечении в 2015 году государственной поддержки некоммерческих неправительственных организаций, участвующих в развитии институтов гражданского общества и реализующих социально значимые проекты и проекты в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

В целях обеспечения в 2015 году государственной поддержки некоммерческих неправительственных организаций, участвующих в развитии институтов гражданского общества и реализующих социально значимые проекты и проекты в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина:

1. Предоставить некоммерческим неправительственным организациям, участвующим в развитии институтов гражданского общества и реализующим социально значимые проекты и проекты в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина (далее — некоммерческие

неправительственные организации), по списку согласно Приложению субсидии, предусмотренные в федеральном бюджете на 2015 год, в размере 4 228 200 тыс. рублей на проведение конкурсов и выделение по их результатам грантов другим некоммерческим неправительственным организациям для реализации социально значимых проектов и проектов в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

2. Некоммерческим неправительственным организациям:

а) создать конкурсные комиссии для отбора заявок на участие в конкурсах;

б) провести первый конкурс до 1 июля 2015 г., второй конкурс до 20 октября 2015 г., третий конкурс до 7 декабря 2015 г.;

в) выделить по результатам конкурсов гранты другим некоммерческим неправительственным организациям для реализации социально значимых проектов и проектов в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина;

г) обеспечить прозрачность и открытость при проведении конкурсов.

3. Некоммерческим неправительственным организациям совместно с Общественной палатой Российской

Федерации и общественными палатами субъектов Российской Федерации обеспечить необходимое информационное сопровождение конкурсов, предусмотренных в том числе возможность размещения объявлений о проведении конкурсов в субъектах Российской Федерации и информации об их результатах на официальном сайте Общественной палаты Российской Федерации, официальных сайтах общественных палат субъектов Российской Федерации и в средствах массовой информации.

4. Управлению делами Президента Российской Федерации до 20 апреля 2015 г. заключить с некоммерческими неправительственными организациями договоры о предоставлении им субсидий в размерах и сроки, которые предусмотрены в Приложении к настоящему распоряжению.

5. Некоммерческим неправительственным организациям обеспечить целевое расходование полученных ими субсидий и представить в Управление делами Президента Российской Федерации соответствующие отчеты.

Продолжение на стр. 8

Окончание. Начало на стр. 7

ПРИЛОЖЕНИЕ

**Список некоммерческих неправительственных организаций,
участвующих в развитии институтов гражданского общества и реализующих
социально значимые проекты и проекты в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина (тыс. рублей)**

№ п/п	Наименование организации	Наименование проекта	Сумма — всего	В том числе		
				до 1 июля 2015 г.	до 20 октября 2015 г.	до 7 декабря 2015 г.
1.	Общероссийское общественное движение «Гражданское достоинство»	Защита прав и свобод человека и гражданина; защита социально-экономических прав трудящихся	528 525	278 525	125 000	125 000
2.	Общероссийский общественный фонд «Национальный благотворительный фонд»	Поддержка поискового движения в целях увековечения памяти погибших защитников Отечества и сохранения воинской славы России; социальная поддержка ветеранов военной службы и членов их семей; исследование проблем адаптации мигрантов и интегрирования их в единое правовое и культурное поле России; формирование межконфессиональной толерантности; укрепление дружбы между народами Российской Федерации; общественная дипломатия	585 607	285 607	150 000	150 000
3.	Общероссийская общественная организация — Общество «Знание» России	Распространение научных знаний и проведение просветительской работы; осуществление проектов в области образования, искусства, культуры; организация дистанционного обучения; реализация программ дополнительного профессионального образования; реализация научно-методических и образовательных программ в области изучения и популяризации русского языка и литературы; сохранение и популяризация исторического и культурного наследия России; межрегиональный культурный обмен; развитие традиционных духовных ценностей; гуманитарные проекты, реализуемые на территориях государств — участников Содружества Независимых Государств и государств — членов Евразийского экономического союза	695 640	395 640	150 000	150 000
4.	Общероссийская общественная организация «Российский Союз Молодежи»	Поддержка проектов молодежных организаций и союзов; поддержка добровольчества и деятельности волонтеров; развитие научно-технического и художественного детского и молодежного творчества; развитие научных разработок молодежи; выявление и поддержка одаренных детей и молодежи; развитие и поддержка массового студенческого спорта	695 640	395 640	150 000	150 000
5.	Общероссийская общественная организация «Лига здоровья нации»	Развитие физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта); формирование здорового образа жизни (в том числе профилактика курения, алкоголизма и наркомании); охрана здоровья; охрана окружающей среды и формирование экологической культуры; социальная поддержка людей с ограниченными физическими возможностями	519 968	269 968	125 000	125 000
6.	Некоммерческий фонд — Институт социально-экономических и политических исследований	Проведение социологических исследований и мониторинг состояния гражданского общества; развитие и укрепление институтов местного самоуправления; развитие диалога между властью и обществом, в том числе посредством широкого внедрения современных электронных технологий демократии; развитие информационно-образовательных ресурсов, способствующих повышению общественной активности граждан и укреплению институтов гражданского общества; реализация проектов в области гражданского образования; развитие механизмов общественного контроля	422 820	222 820	100 000	100 000
7.	Общероссийская общественная организация «Союз пенсионеров России»	Повышение качества жизни людей пожилого возраста; социальная поддержка пенсионеров; социальная поддержка граждан Российской Федерации, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; оказание помощи пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций	415 000	215 000	100 000	100 000
8.	Общественная организация «Союз женщин России»	Укрепление института семьи и семейных ценностей; охрана и поддержка материнства; социальная адаптация детей-инвалидов; общественный мониторинг качества социальной сферы (медицины, образования и др.)	365 000	165 000	100 000	100 000

**Прием заявок на первый конкурс пройдет с 20 апреля по 22 мая.
Дополнительная информация: <https://grants.oprf.ru/>**

Подписаться на газету можно на сайте ЯРОО «ЦСП» или по телефону редакции.
При перепечатке просим ссылаться на газету.
Газета выходит ежемесячно.

Учредитель ЯРОО «Центр социального партнерства». Издается ЯРОО «Центр социального партнерства» при финансовой поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации, финансовой поддержке Правительства Ярославской области
Газета зарегистрирована в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ярославской области от 25.01.2011. Свидетельство о регистрации ПИ № ТУ 76-00158.
Мнение авторов статей может не совпадать с точкой зрения редакции и издателей.
Распространяется бесплатно.

Главный редактор:
Соколов Александр Владимирович
Верстка: В. А. Ладько
Отпечатано: ИП Дурынин,
г. Ярославль, ул. Клубная, д. 11-2-65.
Тираж: 2000 экз. Заказ
Дата выхода в свет: 13 мая 2015 года
Время подписания в печать: 30 апреля 2015 года
По графику: 12.00, фактически: 12.00

Адрес редакции:
150000, г. Ярославль, ул. Терешковой, 1/11.
Телефон/факс: (4852) 72-65-33.
Адрес издательства:
150000, г. Ярославль, ул. Терешковой, 1/11.
Телефон/факс: (4852) 72-65-33.
<http://csp-yar.ru> e-mail: cspyar@gmail.com